

Vážení zákazníci,

vzhledem k současné situaci ohledně pandemie a aktuálním nařízením vlády, která se jistě do budoucna ještě zpřísní, omezujeme provoz naší kanceláře.

Prosíme veškeré Vaše požadavky řešte pokud možno s námi elektronicky či telefonicky.

Kancelář bude v následujících týdnech, a to nikdo neví kolik jich bude, sloužit zejména jen pro nutné předání náhradních routerů, wifin apod..

Provoz sítě a údržbu vysílačů budeme vykonávat i nadále.

Chápeme, že pro každého z Vás je teď spojení prostřednictvím sítě důležité, či pracovní kritické. Vemte prosím na vědomí, že zejména připojení pro domácnosti není dimenzované na trvalé vytížení plnou rychlostí. Dimenzace je daná agregací. Agregace je 1:15 vůči maximální rychlosti. Výkyvy rychlosti jistě pociťujete, v této chvíli mohou být větší. Maximální rychlost při velkém vytížení může klesnout pod 10% maximální hodnoty. Snažíme se však, bez ohledu na vytěžování jednotlivých přípojek, všechny přetížené vysílače výkonově posilovat, sektorizovat či jiným způsobem zvyšovat kapacitu, jak nám situace a prostředky včetně lidské síly umožní.

Pokud by však Vaše připojení bylo "nepoužitelné", obraťte se prosím na nás. Nejčastěji se jedná o zarušení vysílacího kanálu, ať už na přenosu mezi naším vysílačem a Vaší přijmací anténou, ale často také mezi domácím wifí routerem a Vaším přijmacím zařízením. Přeladění kanálu na domácí wifině je otázka několika minut, na našem vysílači cca půl hodiny. Zarušení vysílacího kanálu znamená, že vysílací kanál na kterém vysílá Váš router nebo náš vysílač používá v současné chvíli jiný/cizí vysílač.

Děkujeme Vám za pochopení