

## PODMÍNKY A PRAVIDLA VYUŽÍVÁNÍ A PARAMETRY SLUŽEB

Společnosti **Připojen s.r.o. (dále jen Poskytovatel)**, sídlem Srpnová 672, 27711 Libiš, IČ 29044065,  
zapsáno v OR vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 162374.

Společnost Připojen s.r.o. prohlašuje, že všechny nabízené služby jsou poskytovány v souladu se zásadami technologické a síťové neutrality a v souladu s Nařízením EU 2015/2120.

### Rychlosti Služeb přístupu k internetu

Tarif	Přístupová technologie	Maximální rychlost Stahování/ Odesílání (Mb/s)	Inzerovaná rychlost Stahování/ Odesílání (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost Stahování/ Odesílání (Mb/s)	Minimální rychlost Stahování/ Odesílání (Mb/s)	Informace o vhodných službách a aplikacích
Často AirMAX	WIFI	10/3	10/3	6/2	3/2	Standardní internetové služby
Stále AirMAX	WIFI	20/5	20/5	12/3	6/3	Standardní internetové služby
Profi AirMAX	WIFI	30/10	30/10	18/6	10/5	Standardní internetové služby, IPTV a video služby ve vysokém rozlišení, hry využívající video přenosy v reálném čase, vhodné pro souběžné náročné využití přípojky více náročnými uživateli
Start AC	WIFI	35/15	35/15	21/9	10/5	Standardní internetové služby, IPTV
Optimal AC	WIFI	55/20	55/20	33/12	11/6	Standardní internetové služby, IPTV a video služby ve vysokém rozlišení, hry využívající video přenosy v reálném čase, vhodné pro souběžné náročné využití přípojky více náročnými uživateli
Family AC	WIFI	75/30	75/30	45/18	23/9	Standardní internetové služby, IPTV a video služby ve vysokém rozlišení, hry využívající video přenosy v reálném čase, vhodné pro souběžné náročné využití přípojky více náročnými uživateli
Optimal GIFI	WIFI	60/25	60/25	36/15	12/8	Standardní internetové služby, IPTV a video služby ve vysokém rozlišení, hry využívající video přenosy v reálném čase, vhodné pro souběžné náročné využití přípojky více náročnými uživateli
Family GIFI	WIFI	100/50	100/50	60/30	30/15	Standardní internetové služby, IPTV a video služby ve vysokém rozlišení, hry využívající video přenosy v reálném čase, vhodné pro souběžné náročné využití přípojky více náročnými uživateli
Business GIFI	WIFI	250/50	250/50	150/30	75/15	Standardní internetové služby, IPTV a video služby ve vysokém rozlišení, hry využívající video přenosy v reálném čase, vhodné pro souběžné náročné využití přípojky více náročnými uživateli
Stále VDSL	VDSL	50/5	50/5	30/3	15/2	Standardní internetové služby, IPTV
Profi VDSL	VDSL	100/10	100/10	60/6	30/5	Standardní internetové služby, IPTV a video služby ve vysokém rozlišení, hry využívající video přenosy v reálném čase, vhodné pro souběžné náročné využití přípojky více náročnými uživateli
MAX VDSL	VDSL	250/25	250/25	150/15	75/8	Standardní internetové služby, IPTV a video služby ve vysokém rozlišení, hry využívající video přenosy v reálném čase, vhodné pro souběžné náročné využití přípojky více náročnými uživateli

U žádného z tarifů pro přístup k internetu není aplikováno omezení objemu přenesených dat (FUP). Agregace připojení je 1:5, u VDSL je 1:20.

Rychlosti stahování a odesílání jsou stanoveny v souladu s metodikou Českého telekomunikačního úřadu Metodika pro měření a vyhodnocení datových parametrů pevných sítí elektronických komunikací, verze 2.0, zveřejněné na <https://www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat> a stanovují datovou přenosovou rychlost odpovídající transportní vrstvě modelu ISO/OSI (L4) a využívající spojově orientovaného protokolu TCP.

Rychlosti v tabulce neurčují, jako rychlostí komunikuje koncové zařízení Účastníka (mobilní telefon, počítač, tablet) se službou informační společnosti (server provozovatele služby, aplikace), protože to je ovlivněno výkony zařízení na obou stranách (server, přenosová či transportní síť, ke které je připojen poskytovatel služby/aplikace na jedné straně a schopnosti mobilu/tabletu/počítače na druhé straně), mimo působnost a možnosti ovlivnit přenos dat ze strany Poskytovatele. Na vnímanou rychlost může mít vliv také rychlost domácí Wi-Fi sítě a skutečnost, jestli ji využívá jeden nebo několik členů domácnosti a aplikace a služby, které souběžně využívají, stejně jako může domácí Wi-Fi síť ovlivnit rušení ze sousedství.

**Poskytovatel může ovlivnit, zajistit a garantovat pouze datový tok (přenos paketů) ve své síti, až k koncovému bodu sítě u Účastníka, ale už není v jeho moci ovlivnit chování internetových stránek, služeb a aplikací. Poskytovatel garantuje stejné (neutrální) zacházení se všemi pakety přenášenými ve své síti.**

#### **Definice běžně dostupné rychlosti:**

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

#### **Definice odchylek:**

Za **velkou trvajícím odchylku** od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvajícím odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby

#### **Vysvětlení pojmů**

- **Maximální rychlost** – maximální rychlost, které lze na přípojce reálně dosáhnout, s možnou variací způsobenou pouze prokazatelně fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.
- **Inzerovaná rychlost** – rychlost, která je inzerována (nabízena).
- **Běžně dostupná rychlost** – taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat v době, kdy danou službu používá.
- **Minimální rychlost** – nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload), kterou se Poskytovatel smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout.

Při využívání služeb televize (IPTV) využívá přenos televizního vysílání část kapacity přípojky sítě elektronických komunikací. Potřebný datový tok pro IPTV je závislý na datovém toku poskytovatele služby a sledovaném kanálu (standardní, HD, fullHD apod.). O tento datový tok je pak nižší zbývající využitelná kapacita pro standardní službu přístupu k internetu, což se projeví nižší subjektivní rychlostí přípojky sítě elektronických komunikací.

#### **Další faktory, které mohou mít vliv na rychlost datového toku nebo na zpoždění (latenci):**

- Souběžně sledování streamovaných video služeb (např. více mobilů/tabletů připojených do domácí Wi-Fi sítě).
- Zálohování velkého objemu dat do online úložiště nebo synchronizace velkých datových objemů z online úložišť.
- Videohovory ve vysokém rozlišení.
- Aplikace využívající virtuální realitu.
- Online hry přenášející zejména video obsah ve vysokém rozlišení.

#### **Pravidla a podmínky pro využívání Služeb přístupu k internetu**

V souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací platí pro využívání služeb přístupu k internetu následující pravidla:

- Služby jsou určeny pro využívání v rámci jedné domácnosti (bod 3.6 VOP)
- Služby je zakázáno sdílet dál, do jiné domácnosti či na veřejnosti a dál je přeprodávat (bod 3.6 VOP).
- Služby nejsou určeny pro připojení stále dostupných serverů poskytujících služby/aplikace (bod 8.11 VOP).
- Zákazník je povinen chránit přístup a přístupové údaje ke Službám, zejména přístupové údaje k Wi-Fi síti, aby zabránil zneužití a používání služeb v rozporu se smluvní dokumentací (bod 8.12 VOP).
- Zákazník je povinen udržovat koncové zařízení sítě (modem, router) zapnuté, aby Poskytovatel mohl kontrolovat a zajišťovat kvalitu poskytovaných Služeb (bod 8.13 VOP).

Tyto Podmínky a pravidla využívání a parametry služeb jsou účinné od 1.12.2020