

## Prohlášení o ochraně soukromí

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (General Data Protection Regulation neboli GDPR) účinné od 25. 5. 2018 má za cíl hájit práva (především) občanů Evropské unie proti neoprávněnému nakládání s jejich osobními údaji.

### Subjekty údajů mají právo

**Právo na přístup** umožňuje subjektu údajů zjistit, zda a případně jaké údaje o jeho osobě správce zpracovává a uchovává, účel, právní základ, způsob a dobu zpracování a příjemcích, kterým jsou osobní údaje zpřístupněny. Stejně tak má každý subjekt údajů právo na kopie všech osobních údajů, které o něm správce zpracovává. Tím by však nikdy neměla být dotčena práva ostatních (zejména právo na ochranu jejich osobních údajů, ale rovněž se může jednat o ochranu duševního vlastnictví či obchodního tajemství), případně ohrožena národní bezpečnost. Subjekty údajů také mají být informováni o tom, zda jsou jeho osobní údaje využívány k automatickému rozhodování nebo profilování. V této souvislosti má subjekt údajů právo dozvědět se také, jaké postupy, význam a předpokládané důsledky takové zpracování může představovat.

**Právo na opravu** umožňuje subjektu údajů dožadovat se nápravy v případě, kdy zjistí, že evidované údaje jsou nesprávné, nepřesné nebo neúplné. Správce osobních údajů musí zajistit provedení opravy bez zbytečného odkladu. Za tímto účelem správce zajistí vhodný jednotný postup pro podávání a vyřizování žádostí, např. prostřednictvím online žádostí o opravu.

**Právo na výmaz** (neboli právo být zapomenut) umožňuje subjektu údajů požadovat odstranění svých údajů z evidence správce, pokud nastane některý z těchto případů:

- Osobní údaje jsou evidovány a zpracovávány protiprávně, např. uplynula stanovená doba zpracování;
- zpracování bylo založeno na souhlasu, který byl odvolán, a zároveň neexistuje jiný právní důvod pro jejich zpracování;
- rodič nesouhlasí se zpracováním osobních dat svého dítěte (pokud se jedná o zpracování údajů na základě souhlasu pro služby informační společnosti).
- osobní údaje již nejsou pro účel, pro který byly uchovávány a zpracovávány, potřeba;
- subjekt údajů vznese námitku proti zpracování založeném na oprávněných zájmech správce osobních údajů a tyto oprávněné zájmy nepřeváží zájem na ochraně osobních údajů občana.

V případě uplatnění práva na výmaz je subjekt údajů oprávněn požadovat výmaz všech výskytů a odkazů na jeho osobní údaje ve všech jejich kopiích.

**Právo na omezení zpracování** ukládá správci osobních údajů omezit zpracovávání osobních údajů z následujících důvodů:

- Pokud subjekt údajů namítá, že zpracováváné údaje jsou nepřesné, je možné požadovat omezení zpracování na dobu nutnou k ověření přesnosti osobních údajů;
- jestliže pro zpracování osobních údajů neexistuje právní základ, může subjekt údajů místo výmazu požadovat omezení zpracování (tedy aby je správce po vymezenou dobu pouze uchoval, avšak jinak nezpracovával);
- ačkoli osobní údaje již nejsou potřeba pro vytyčený účel správce, mohou být i nadále potřebné pro občana, např. pro obhajobu případných právních nároků;
- jestliže subjekt údajů již vznesl námitku proti zpracování údajů, je oprávněn zároveň požadovat omezení zpracování na dobu nutnou k ověření, zda oprávněné zájmy správce převáží nad zájmy subjektu údajů.

**Právo vznést námitky** umožňuje subjektu údajů ohradit se proti zpracování jeho osobních údajů založeném na oprávněném nebo veřejném zájmu správce osobních údajů. V případě námitek subjektu údajů má správce povinnost ověřit a řádně zdůvodnit, zda oprávněné či veřejné zájmy převažují nad zájmy subjektu údajů na ochraně jeho osobních údajů.

**Právo na přenositelnost** umožňuje subjektu údajů získat své osobní údaje ve strukturované strojově čitelné podobě. Rovněž může požadovat, aby tyto údaje byly předány přímo jinému správci, pokud je to (technicky) možné a proveditelné. Právo se však uplatní pouze v případech, kdy je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu či smlouvě.

### Tato práva mohou občané uplatnit:

ústně – v sídle organizace

písemně – osobně v sídle organizace nebo poštou na adresu sídla organizace

Připojen s.r.o., Srpnová 672, 277 11 Libiš

e-mailem: info@pripojen.cz

### Lhůta na zpracování žádosti:

Žádosti budou zpracovány do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Lhůtu lze ve výjimečných případech prodloužit o dva měsíce, zejména z důvodu komplexnosti a obtížnosti případu, o čemž musí být subjekt údajů ze strany správce informován, včetně důvodů prodloužení.

### Postup k uplatnění těchto práv subjektu údajů:

1. Přijetí žádosti
2. Identifikace žadatele
3. Vyhodnocení žádosti
4. Rozhodnutí o žádosti
5. Výkon rozhodnutí
6. Informování žadatele

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ÚČINNÉ OD 25.05.2018

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Zásady zpracování osobních údajů („zásady“) určují pravidla shromažďování, zaznamenání, používání a jiného zpracování osobních údajů Zákazníků společnosti Připojen s.r.o., Srpnová 672, 277 11 Libiš, IČ: 29044065, zapsaný v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 162374 („poskytovatel“), poskytující služby elektronických komunikací („služba“).
- 1.2. Tyto zásady poskytují zákazníkům informace o zpracování osobních údajů, které poskytovatel provádí, včetně informací nezbytných pro udělení souhlasu se zpracováním jejich osobních údajů a poučení o právech zákazníků souvisejících se zpracováním osobních údajů.
- 1.3. Poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů dle čl. 28 nařízení GDPR č. 2016/679/EU ve vztahu k osobním údajům Zákazníků.
- 1.4. Pojmy blíže těmito zásadami nespécifikované, ale v zásadách uvedené mají význam stanovený ve smlouvě uzavřené mezi poskytovatelem a zákazníkem („smlouva“) a ve Všeobecných obchodních podmínkách služeb elektronických komunikací poskytovatele („VOP“).

### 2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Poskytovatel je oprávněn veškeré informace a osobní údaje, včetně údajů provozních a lokalizačních, zpracovávat pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky (zejména zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informačních společností, zákonem č. 133/2000 Sb. o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů), Všeobecnými podmínkami nebo s dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.
- 2.2. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn zpracovávat za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů („ZOOÚ“) a nařízení č. 2016/679/EU, osobní údaje, které zákazník v souvislosti se smlouvou poskytovateli poskytl nebo v budoucnu poskytne, a to pro účely realizace smluvního vztahu spočívajícího v poskytování služeb, zejména pak plnění povinností ze smlouvy (např. vyúčtování služeb, vymáhání dlužných částek za poskytnuté služby, použití pro vývoj a zlepšení služeb poskytovaných svým zákazníkům; použití pro personifikaci stránek čerpaných služeb, zejména zasílání noviněk apod.). Tyto osobní údaje budou u Poskytovatele uloženy po dobu trvání tohoto smluvního vztahu, samotná smlouva pak dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o účetnictví č. 563/1991. Tyto osobní údaje budou dále uloženy v rámci daňových dokladů dalších 10 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o DPH č. 235/2004.
- 2.3. Zákazník současně tímto opravňuje Poskytovatele předat ke zpracování třetím stranám, které mohou pro Poskytovatele zajišťovat zejména technickou podporu, technickou podporu informačních systémů, účetnictví, vymáhání pohledávek, podporu marketingu nebo vydávání seznamů nebo poskytování služeb s přidanou hodnotou.
- 2.4. Zákazník bere na vědomí, že zpráva a s ní spojené údaje, které si vyměňuje nebo přenáší s kontaktním místem Poskytovatele prostřednictvím veřejně dostupné služby elektronických komunikací, mohou být Poskytovatelem monitorovány, a to výhradně za účely záznamu transakcí, vnitřní kontroly poskytovaných služeb (zvyšování jejich kvality), a dále též ochrany práv Poskytovatele. Monitorováním se rozumí zejména záznam. Veškerá komunikace vedená v tomto smyslu mezi Uživatelem a poskytovatelem je šifrována. Osobní údaje Jména a příjmení pracovníků Uživatele, Adresy pro doručování elektronické pošty Uživatele a jeho pracovníků a Telefonní čísla Uživatele a jeho pracovníků jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu Poskytovatele souvisejícího s účelem poskytování služeb dle smlouvy, zejména pak kvůli možnosti přiměřené vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem potřebné pro plnění smlouvy. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné smluvní vztah realizovat. Tyto osobní údaje budou u Správce zpracovávány po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a další 2 roky. Uživatel má právo během těchto dvou let po ukončení smlouvy požádat o výmaz těchto osobních údajů, Poskytovatel pak výmaz uskuteční, pokud tomu nebrání překážka v podobě nevyřádaných pohledávek Poskytovatele, nebo otevřená možnost podání reklamaci, nebo jiný prokazatelný zájem Poskytovatele.
- 2.5. Osobní údaje zpracovávány dle předchozího článku zahrnují údaje, které zákazník poskytne poskytovateli osobně, vyplněním smlouvy nebo v rámci formuláře na webových stránkách [www.pripojen.cz](http://www.pripojen.cz), nebo které poskytovatel o zákazníkovi zpracovává v rámci své činnosti, zejména:
- (i) identifikační údaje (jméno a příjmení, adresa trvalého pobytu, datum narození),
  - (ii) korespondenční adresa<sup>1</sup>,
  - (iii) adresa instalace služby, včetně čísla bytu, patra a jména na zvonku,
  - (iv) rodné číslo,
  - (v) číslo občanského průkazu,
  - (vi) telefonní číslo,
  - (vii) e-mailová adresa,
  - (viii) údaje o platbě (SIPO, číslo účtu).
- 2.6. Poskytnutím osobních údajů poskytovateli zákazník potvrzuje pravdivost všech poskytnutých údajů. Poskytnutí veškerých osobních údajů zákazníkovi poskytovateli, především údajů uvedených v předchozím článku je zcela dobrovolné, avšak odmítnutí poskytnutí údajů může mít za následek omezení nebo vyloučení možnosti poskytnutí služeb poskytovatele. Poskytnutí údajů v rozsahu jméno, příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo fyzické osoby je nezbytnou podmínkou pro uzavření smlouvy dle § 63 odst. 1 písm. b) bod. 3 ZEK.
- 2.7. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel je povinen ve smyslu § 90 odst. 3 a 4 ZEK uchovávat provozní údaje služby poskytnuté zákazníkovi, a to do doby rozhodnutí účastnického sporu podle § 129 odst. 3 ZEK nebo do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí služby právně napadeno nebo úhrada vymáhána. Dále je poskytovatel oprávněn zpracovávat provozní údaje nezbytné pro vyúčtování ceny za služby poskytnuté zákazníkovi do konce doby, během níž může být úhrada vymáhána.
- 2.8. Poskytovatel je povinen ve smyslu § 97 odst. 3 ZEK uchovávat po dobu šesti (6) měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při poskytování služeb.

2.9. Zákazník bere na vědomí, že pro účely uzavření smlouvy, zajištění technické, telefonické podpory či plnění práv a povinností ze smlouvy a jejich dodatků mohou být pořizovány zvukové záznamy telefonních hovorů s poskytovatelem. Nahrané hovory Zákazníka a jeho pracovníků vznikají při telefonické komunikaci Zákazníka a jeho pracovníků se zákaznickou podporou Poskytovatele nebo externím partnerem zajišťující telefonickou podporu nebo technickou podporu pro Poskytovatele. Tyto osobní údaje jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu poskytovatele souvisejícího s účelem poskytování služeb dle smlouvy. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné smluvní vztah realizovat. Tyto osobní údaje budou u Správce zpracovávány od svého vzniku po dobu 6 měsíců, pak budou vždy smazány.

2.10. Zákazník je dále informován, že do zabezpečené části info stránek bude moci přistupovat také prostřednictvím externích autorizačních serverů, tedy služeb třetích stran (např. Facebook, OpenID ap.); zákazník je srozuměn s tím, že v těchto případech na vlastní odpovědnost poskytuje třetím stranám svoje údaje pro identifikaci pro přístup ke svým info stránkám a poskytovatel tak nenese žádnou odpovědnost za jednání (např. změny smluv) provedená zákazníkem prostřednictvím těchto externích autorizačních serverů či provedená prostřednictvím služeb třetích stran v návaznosti na přístup zákazníka do těchto služeb. Propojení info stránek s externími servery činí zákazník prostřednictvím svých info stránek způsobem tam uvedeným; po uskutečnění propojení se přihlášením ke službě třetí strany (např. na Facebook) automaticky zákazník přihlásí na své info stránky i bez opakovaného zadání svých identifikačních údajů (tj. zákazníka identifikuje třetí strana způsobem jí stanoveným, zejména zadáním jména a hesla, certifikátem certifikačních autorit, identifikační SMS zprávou), a může činit právní jednání vedoucí ke změně či zániku smluvních vztahů s poskytovatelem; tato identifikace probíhá mimo síť poskytovatele a mimo info stránky zákazníka.

2.11. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi zákazníkem uskutečněných operací v rámci své sítě i mimo ni a souhlasí s případným měřením objemu dat přenesených technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru. Tím není dotčena ochrana osobních, provozních či lokalizačních údajů dle platných právních předpisů.

2.12. Prostředky zpracování budou automatizované i manuální.

### 3. ZPRACOVÁNÍ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU ZÁKAZNÍKA

3.1. Zákazník bere na vědomí, že podrobnosti elektronického kontaktu (elektronickou adresu a telefonní číslo) lze ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů („ZSIS“), využít za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních produktů poskytovatele či služeb obdobných těm, které již poskytovatel zákazníkovi poskytl. Podrobnosti elektronického kontaktu dle předchozí věty může poskytovatel využít pro zaslání obchodních sdělení dle předchozí věty, pokud zákazník toto využití již při podpisu smlouvy nebo poskytnutí osobních údajů poskytovateli neodmítl. Zákazník má právo kdykoliv zdarma odmítnout zaslání obchodních sdělení kontaktním poskytovatele prostřednictvím kteréhokoliv z kontaktů uvedeného v zápatí těchto zásad nebo prostřednictvím odkazu v obchodním sdělení. Zákazník také souhlasí se zobrazováním reklam či upoutávek na zboží či služby poskytovatele nebo třetích stran prostřednictvím jím využívaných koncových zařízení.

3.2. Zákazník dále souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely věrnostního programu PRIPOJEN.CZ, pokud do něj vstoupil.

3.3. Udělení souhlasu se zpracováním údajů zákazníka dle předchozích odstavců je dobrovolné a jeho udělení či neudělení nemá žádný vliv na uzavření smlouvy. Souhlas se uděluje na dobu trvání smluvního vztahu dle smlouvy a na dobu 5 let po jeho ukončení. Tento souhlas lze kdykoliv bezplatně odvolat písemným oznámením odeslaným poskytovateli prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního údaje uvedeného v závěru těchto zásad.

### 4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Poskytovatel se zavazuje, že ve smyslu § 13 odst. 1 ZOOÚ přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů způsobem uvedeným v ZOOÚ nebo v jiných závazných právních předpisech a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

4.2 Poskytovatel se dále zavazuje, že zpracovávání osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:

- Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy, tj. pro výkon veškerých činností potřebných pro poskytování služeb dle této smlouvy.
- Poskytovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracováváných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů.
- Přijatá technická a organizační opatření odpovídají míře rizika. Poskytovatel pomocí nich zajišťuje neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, a včas obnovuje dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů.
- K osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Poskytovatele a externí dodavatelů, které budou mít poskytovatelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům (v případě el. přístupu) pod svým jednoznačným identifikátorem.
- Oprávněné osoby Poskytovatele, které zpracovávají osobní údaje podle podmínek v této kapitole, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení. Poskytovatel zajistí jejich prokazatelné zavázání se k této povinnosti.
- Poskytovatel oznámí Zákazníkovi provedení kontroly Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů):
- Poskytovatel informuje Zákazníka o případu ztráty či úniku Osobních údajů („Porušení zabezpečení Osobních údajů“), a to bez zbytečného odkladu.

4.3 Poskytovatel se zavazuje přijmout zejména následující organizační a technická opatření (ve smyslu článku 32 Nařízení GDPR přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení GDPR či v jiných závazných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů):

- Poskytovatel bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Zpracovatele případně dodavatelů.
- Poskytovatel bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech.
- Poskytovatel bude písemné dokumenty obsahující Osobní údaje uchovávat na zabezpečeném místě.
- Osobní údaje v elektronické podobě bude Poskytovatel uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat.
- Poskytovatel zajistí dálkový přenos Osobních údajů, buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, zejména prostřednictvím protokolu umožňujícího zabezpečenou komunikaci v počítačové síti. S přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a různě závažným rizikům mohou být některé osobní údaje posílány e-mailem.

## 5. POUČENÍ O PRÁVECH ZÁKAZNÍKA

5.1. Zákazník bere na vědomí, že má právo požádat poskytovatele, jakožto správce svých osobních údajů, o informaci o tom, za jakým účelem jsou jeho osobní údaje zpracovávány, které osobní údaje jsou zpracovávány včetně veškerých dostupných informací o zdrojích zpracovávanych osobních údajů, povaze zpracování a o příjemcích osobních údajů. Požádá-li zákazník o informaci týkající se zpracování svých osobních údajů, poskytovatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předá.

5.2. Zákazník má právo požádat poskytovatele o opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů.

5.3. Uživatel má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od Poskytovatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údajů.

5.4. Pokud zákazník zjistí nebo se domnívá, že poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat poskytovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby poskytovatel odstranil takto vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li poskytovatel žádosti zákazníka podle předchozí věty, má zákazník právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## 6. SOUČINNOST ZÁKAZNÍKA PŘI OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Při aktivaci služby je zákazníkovi poskytovatelem přiděleno, nebo zákazníkem prostřednictvím informačního systému poskytovatele vygenerováno/zadáno (dle technického nastavení na straně poskytovatele):

a) „Heslo pro přihlášení“, které je společně s přihlašovací jménem určeno pro poskytování služby a pro přístup do info stránek. Zákazník se zavazuje nesdílet přihlašovací jméno, Heslo pro přihlášení a Heslo pro komunikaci třetím osobám. Dále se zákazník zavazuje, že Heslo pro přihlášení a Heslo pro komunikaci bude měnit pouze způsoby stanovenými poskytovatelem v dokumentu „Všeobecné obchodní podmínky služeb elektronických komunikací“.

6.2. Za právní jednání prostřednictvím Hesla pro přihlášení je zákazník plně odpovědný. V případě porušení povinnosti uvedené v článku 2 nese zákazník odpovědnost za jednání provedené těmito osobami stejně, jako by je provedl sám a taková jednání se považují za jednání zákazníka.

6.3. Zákazník v plném rozsahu odpovídá za ztrátu či zneužití údajů uvedených v tomto odstavci.

## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn práva a povinnosti ze smlouvy, jakož i smlouvu jako celek, postoupit na třetí osobu, přičemž k takovému postoupení zákazník uděluje svůj výslovný souhlas.

7.2. Nedohodnou-li se poskytovatel s zákazníkem jinak, zákazník souhlasí s uvedením svého obchodního jména v referenčním listu poskytovatele. Tento souhlas může nicméně platně udělit pouze právnická nebo podnikající fyzická osoba.

7.3. Tyto zásady jsou k dispozici zákazníkovi on-line na internetových stránkách poskytovatele a zákazníkovi je tím umožněno si zásady v platném znění archivovat a reprodukovat.

7.4. Poskytovatel je oprávněn tyto zásady v případě potřeby změnit způsobem sjednaným pro změnu VOP.

7.5. Tyto zásady nabývají účinnosti dne 25. 05. 2018.